



PRODUKTRÜCKRUF

**DECATHLON ruft Rettungsweste LJ150N der
Wassersportmarke Tribord zurück**

Plochingen, 19.03.2021

Produktrückruf: DECATHLON ruft Rettungsweste LJ150N der Wassersportmarke Tribord zurück

Plochingen, den 19.03.2021: Sicherheit hat für DECATHLON höchste Priorität. Nach einer Qualitätssicherung der Eigenmarke Tribord haben sich die Produktentwickler dazu entschieden, das Modell **Rettungsweste LJ150N** mit sofortiger Wirkung zurückzurufen. Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team der Wassersportmarke festgestellt, dass bei diesem Produkt ein potentiell Sicherheitsrisiko besteht. In sehr seltenen Fällen ist die CO2-Patrone leer, weshalb sich die Weste nicht aufblasen kann. Betroffen sind die Produkte, die zwischen dem **15. Februar 2021 und einschließlich dem 10. März 2021** erworben wurden. Das Unternehmen bittet außerdem eindringlich darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden und es anhand einer Anleitung zu prüfen. Allen betroffenen Kunden wird eine individuelle Lösung angeboten.

Die Kunden wurden über verschiedene Wege informiert

Alle DECATHLON Kunden, die das Produkt gekauft haben, wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: Die Kunden, über deren Kontaktinformationen und Einwilligung das Unternehmen verfügt, wurden per E-Mail kontaktiert. Kunden, welche diese Einverständniserklärung nicht abgegeben haben, werden über die DECATHLON Webseite und den Rückruf-Aushang in den Filialen informiert. Für sämtliche Rückfragen stehen die Experten in den Wassersportabteilungen der Filialen sowie der Kundenservice von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und am Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung. DECATHLON möchte sich für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und hofft auf das Verständnis der Kunden.

Weitere Informationen zum Produkt

Vor der weiteren Verwendung muss unbedingt geprüft werden, ob die Patrone perforiert ist.



Produktname:	Rettungsweste LJ150N
Marke:	Tribord
Produktreferenz:	8491769
Artikelnummer:	2524064



Sollte die Patrone perforiert sein, sollte das Produkt nicht weiterverwendet werden. Der Kunde kann in einer DECATHLON Filiale seiner Wahl, entweder:

- kostenlos eine neue Patrone erhalten,
- die Rettungsweste gegen eine neue Rettungsweste eintauschen,
- eine Erstattung erhalten oder
- folgende E-Mail-Adresse GILETTRIBORD@decathlon.com kontaktieren, um die Patrone per Post nach Hause zu erhalten (unter Angaben des Namens, Vornamens, Adresse und Kaufdatum).

PRESSEKONTAKT

DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19

73207 Plochingen

E-Mail: presse@decathlon.de

<https://presse.decathlon.de/>